



L'ACCORDO QUADRO IN CONVENZIONE TRA POSTE ITALIANE E CONFESERCENTI

Luglio 2021

L'AMBITO DELLA CONVENZIONE CON CONFESERCENTI

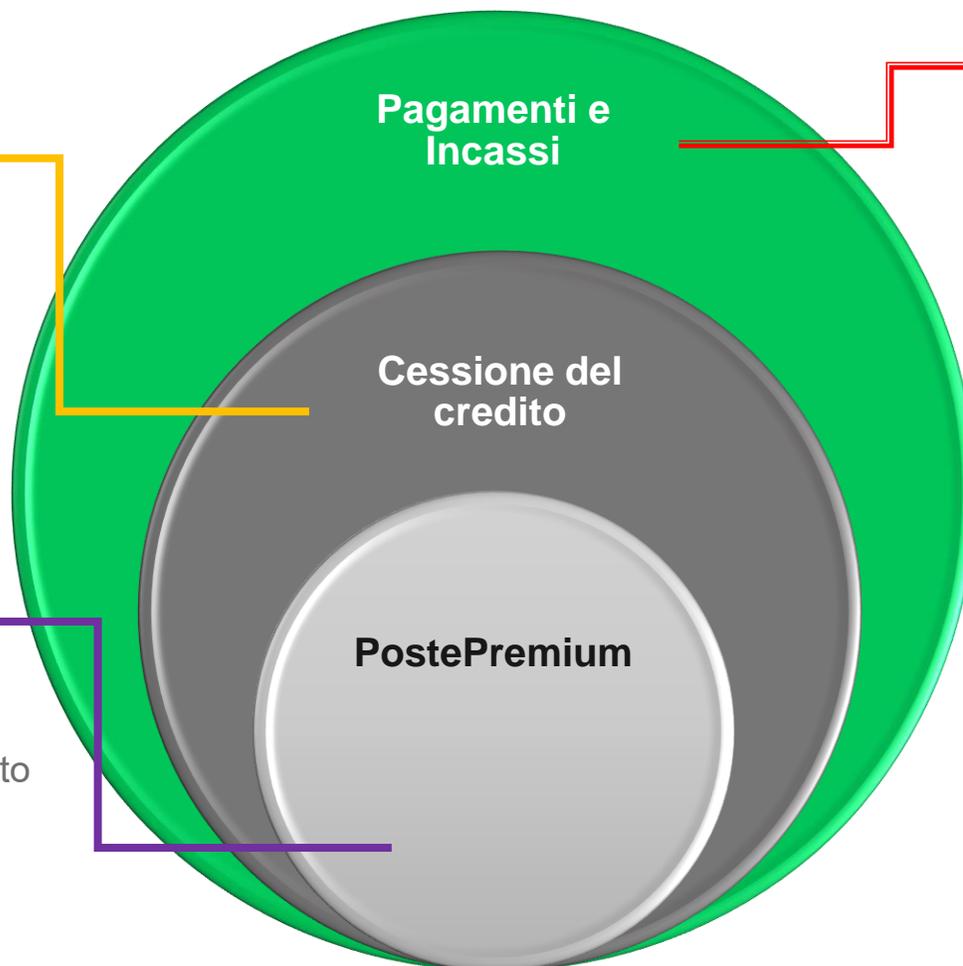
Poste Italiane ha stipulato con Confesercenti una Convenzione pensata per soddisfare le esigenze finanziarie dei suoi Associati. Tale convenzione prevede servizi dedicati sia alle imprese che alle persone fisiche.

Cessione del Credito

Cessione del Credito d'Imposta → Cessione a Poste Italiane dei crediti d'imposta relativi ai bonus fiscali previsti dal Decreto Rilancio

PostePremium

Offerta dedicata ai clienti di Poste Italiane che hanno necessità, nell'ambito del proprio patrimonio personale, di gestire esigenze sofisticate



Strumenti di Acquiring

«Codice» → La soluzione di pagamento digitale che permette l'incasso da APP tramite lettura di un QR Code.

Mobile POS → Accettazione in mobilità di pagamenti tramite carte Poste, circuiti nazionali ed internazionali

POS fisico → Accettazione presso il punto vendita dei pagamenti tramite carte Poste, circuiti nazionali e internazionali

AGENDA

1

SERVIZI DI ACQUIRING

2

CESSIONE DEL CREDITO DI IMPOSTA

3

SERVIZIO POSTEPREMIUM

4

LA CONVENZIONE E I PROCESSI

PAGAMENTI DIGITALI → SCENARIO



L'obiettivo di Poste Italiane è di **servire le Piccole e Medie Imprese Italiane** con strumenti di pagamento digitale:

- **Codice PostePay** → strumento innovativo che lega le imprese ai titolari di carte prepagate Postepay e carte di debito Postamat; oltre 5 milioni di clienti già utilizzano attivamente l'app PostePay per effettuare pagamenti;
- **Mobile POS** → strumento di incasso dei pagamenti con carte, in mobilità, che non richiede l'installazione di un terminale;
- **POS Fisico** → strumento di incasso dei pagamenti con carte, con terminale in locazione fornito da Poste Italiane;





1

SEMPLICE, SICURO, VELOCE

RICEVI PAGAMENTI SENZA USO DEL POS
NON RICHIEDE USO DI CARTE E CONTANTI

2

CONVENIENTE

NON HAI CANONE E COSTI FISSI
PER TUTTO IL 2022

3

FACILE DA USARE

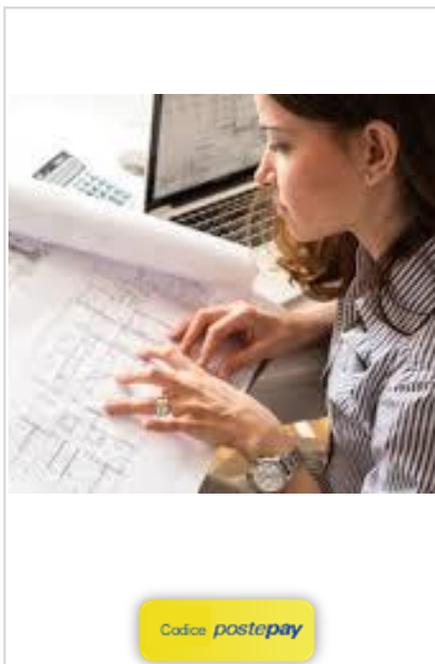
VELOCE DA ATTIVARE E DA USARE
BASTA INQUADRARE IL «QR CODE»

L'imposta di bollo è a carico dell'Esercente, per ogni contratto sottoscritto, nella misura stabilita dalla legge ed è assolta in modo virtuale ai sensi dell'Autorizzazione dell'Agenzia delle Entrate, Ufficio Roma 1 n. 104281/2012

PAGAMENTO CON CODICE

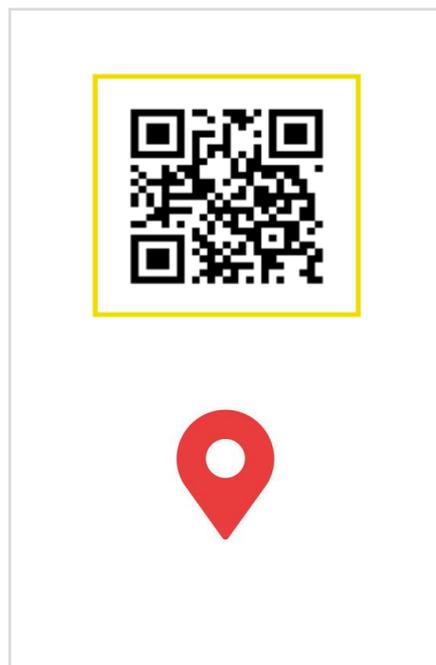
UX DI PAGAMENTO

Selezione modalità di pagamento



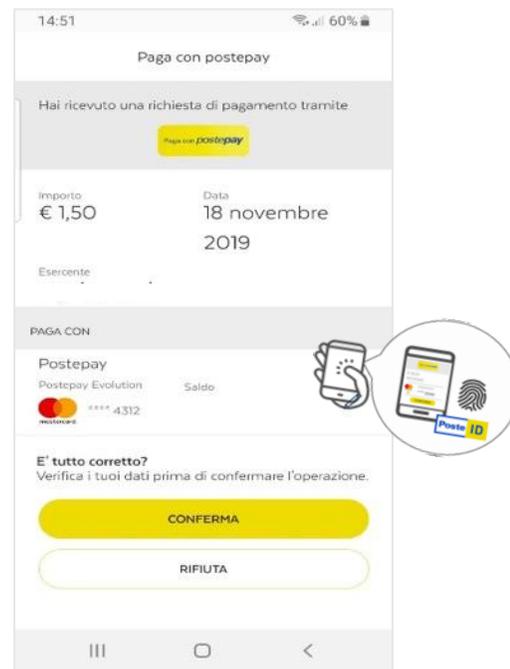
Il **cliente** al momento di pagare **comunica** di voler **utilizzare** **Codice PostePay**

Individuazione esercente/merchant e inserimento importo



Il cliente **inquadra** il **QrCode** ed inserisce l'importo dell'operazione

Conferma pagamento in App



Il **cliente autorizza** la transazione tramite **riconoscimento biometrico** o inserimento del **PosteID**

Notifica pagamento



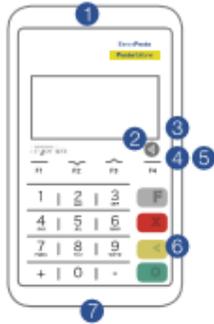
L'esercente riceve la **notifica** dell'avvenuto **pagamento**

LE CARATTERISTICHE DEL MOBILE POS

Device



DESCRIZIONE MOBILE POS.



1. LETTORE BANDA MAGNETICA.
2. LETTORE CONTACTLESS.
3. TASTO ACCENSIONE/RESET.
4. PORTA USB TYPE A/B.
5. RICARICA BATTERIA.
6. TASTO GIALLO +/- PER SPEGNIMENTO.
7. LETTORE MICROCHIP.

- **PER ACCENDERLO** premi il tasto sul lato destro (3).
- **PER SPEGNERLO** premi il tasto "-" e il tasto giallo in contemporanea (6).
- **PER RIAVIARLO** premi il tasto di accensione (3).



APP



Per il funzionamento del servizio è indispensabile che il dispositivo (smartphone o tablet) su cui è installata l'APP sia abilitato alla connettività dati in modalità Wi-Fi o 3G/4G.

L'APP "PostePay Tandem" è compatibile con tutti i dispositivi Apple con sistemi iOS 7.1.2 o superiori e sulla maggior parte dei dispositivi operanti con Google Android 4.0.3 o successivi, dotati di tecnologia bluetooth.

TANDEM MOBILE POS FLUSSO DI PAGAMENTO

Avviare l'APP 



Il Merchant **avvia** l'APP Tandem dal proprio tablet/ smartphone

Inserimento importo della transazione



Il Merchant **inserisce l'importo della transazione** e clicca su "Ricevi il Pagamento"

Inserimento carta nel MPOS



Il Merchant **inserisce la Carta del cliente** nel terminale MPOS

Conferma del pagamento



Se la transazione lo richiede il cliente **inserisce il PIN** e **attende la conferma del pagamento**

Visualizzazione scontrino POS



A pagamento concluso, il Merchant visualizza sull'APP l'**anteprima dello scontrino** e, se la transazione lo richiede, **fa firmare il cliente** nell'apposita schermata dell'APP

Invio scontrino POS al Titolare carta



Il Merchant inserisce nell'APP l'**indirizzo email** del cliente / titolare carta per l'**invio della notifica del pagamento**

IL KIT TANDEM MOBILE POS

KIT del Mobile POS



Ricevuto il kit, e' possibile scaricare l'APP (dagli store iOS o Android) ed effettuare l'associazione del Mobile POS con il device smartphone o tablet



Effettuata l'associazione, il Mobile POS è pronto per l'accettazione dei pagamenti!

Offerta accettazione fisico



POS FISICO: Accettazione carte di pagamento tramite **terminale fornito in locazione da Poste Italiane**



- ✓ Commissioni vantaggiose
- ✓ Un device per ogni esigenza
- ✓ Familiarità nell'utilizzo

Strumenti di incasso



PPEVO Business/Conto BP

- ✓ Conto BancoPosta o carta conto Postepay Evolution Business che garantisce al titolare l'immediata disponibilità delle somme incassate



Conto di Regolamento di terzi

- ✓ Conto corrente o carta conto emessa da soggetto terzo

AGENDA

1

SERVIZI DI ACQUIRING

2

CESSIONE DEL CREDITO DI IMPOSTA

3

SERVIZIO POSTEPREMIUM

4

LA CONVENZIONE E I PROCESSI

CESSIONE DEL CREDITO DI IMPOSTA

L'OFFERTA DI POSTE ITALIANE (1/2)

Con la cessione del credito di imposta a Poste Italiane i titolari di un conto corrente BancoPosta possono cedere i propri crediti relativi ai bonus fiscali previsti dal Decreto Rilancio (DL n. 34/2020 convertito con modifiche nella L. n. 77/2020), ottenendo la liquidità in un'unica soluzione sul proprio conto corrente BancoPosta.



CHI PUÒ RICHIEDERLA

Privati, Imprese e Liberi Professionisti:

- titolari di un credito di imposta ai sensi del Decreto Legge n. 34 del 19.05.2020 convertito con modifiche nella Legge n. 77 del 17.07.2020
- titolari di un conto corrente BancoPosta. In caso di richiesta on line è necessario essere abilitati al servizio di internet banking.

QUALI CREDITI E' POSSIBILE CEDERE

È possibile cedere i crediti d'imposta relativi ai bonus fiscali previsti dal Decreto Rilancio e, nei limiti ed alle condizioni della normativa di riferimento, crediti relativi ad agevolazioni preesistenti quali ad es. il "bonus facciate", gli altri "ecobonus" preesistenti e il "bonus ristrutturazione".

Attualmente possono essere ceduti a Poste Italiane:

- **Bonus edilizi**
- **Bonus Vacanze**
- **Canoni di locazione immobili ad uso non abitativo e affitto d'azienda;**
- **Canoni di locazione botteghe e negozi;**
- **Sanificazione e acquisto dispositivi di protezione individuali.**



CESSIONE DEL CREDITO DI IMPOSTA

L'OFFERTA DI POSTE ITALIANE (2/2)



L'OFFERTA POSTE ITALIANE PER CONFESERCENTI

Poste Italiane riserva agli associati Confesercenti, che siano almeno convenzionati ad uno dei seguenti servizi di Postepay S.p.A.: Codice, Acquiring Tandem POS Fisico, Acquiring Tandem Mobile POS, condizioni dedicate per la cessione di:

- **Bonus Vacanze**
- **Canoni di locazione immobili ad uso non abitativo e affitto d'azienda;**
- **Canoni di locazione botteghe e negozi;**
- **Sanificazione e acquisto dispositivi di protezione individuali.**

Fino al raggiungimento di un plafond complessivo di euro 100.000.000 (cento milioni). Per le richieste di cessioni di crediti pervenute oltre il raggiungimento del predetto plafond, verranno applicate le condizioni standard. Per beneficiare di tali condizioni sarà necessario utilizzare un codice convenzione Confesercenti da inserire nella procedura di richiesta on line o comunicare in Ufficio Postale.

COME RICHIEDERE LA CESSIONE DEL CREDITO



1. EFFETTUARE LA RICHIESTA A POSTE ITALIANE

Sia on-line che in Ufficio Postale, la procedura di richiesta è semplice ed immediata.



2. COMUNICARE AD AGENZIA DELLE ENTRATE LA CESSIONE DEL CREDITO A POSTE ITALIANE

Effettuata la richiesta di cessione del credito a Poste Italiane, affinché questa vada a buon fine è necessario comunicare ad Agenzia delle Entrate, secondo le modalità definite dall'Agenzia stessa, di aver ceduto a Poste Italiane il credito di imposta.



3. SEGUIRE LA PRATICA



Il cliente riceverà via e-mail all'indirizzo comunicato l'aggiornamento sullo stato della pratica. In caso di esito positivo, il valore dei crediti ceduti verrà accreditato direttamente sul Conto Corrente BancoPosta del cliente.



AGENDA

1

SERVIZI DI ACQUIRING

2

CESSIONE DEL CREDITO DI IMPOSTA

3

SERVIZIO POSTEPREMIUM

4

LA CONVENZIONE E I PROCESSI

poste
premium

1

Consulente e Service Desk dedicato

2

Advisory in sede e a distanza

3

Gamma prodotti estesa selezionata

4

Consulenza ambito servizi di investimento - Ottimizzazione portafoglio

5

Piattaforma multicanale dedicata con reportistica avanzata

6

Check up immobiliare, assicurativo e pianificazione patrimoniale

7

Condizioni dedicate (prodotti finanziari, assicurativi e postali)

8

Network cliente-consulente (approfondimenti, educazione finanziaria)

POSTEPREMIUM – COME ACCEDERE

Offerta dedicata agli Associati di Confeserenti che hanno necessità, nell'ambito del **proprio patrimonio personale**, di gestire esigenze sofisticate

DURATA DEL CONTRATTO

La durata del contratto è di 3 anni con possibilità di recesso, senza oneri, dal termine del primo anno

CONDIZIONI ECONOMICHE

Il primo anno di iscrizione al servizio Premium sarà gratuita per gli Associati che aderiranno nel corso di durata dell'Accordo Quadro

RICHIESTA APPUNTAMENTO

Gli Associati potranno richiedere un appuntamento con un Consulente Premium, inviando una e-mail al seguente indirizzo: premium@posteitaliane.it

AGENDA

1

SERVIZI DI ACQUIRING

2

CESSIONE DEL CREDITO DI IMPOSTA

3

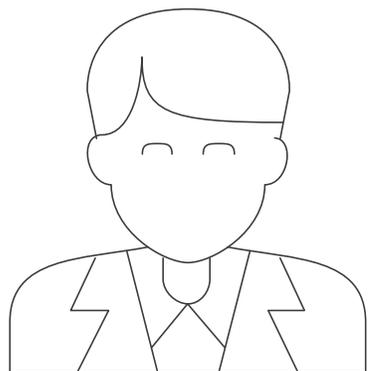
SERVIZIO POSTEPREMIUM

4

LA CONVENZIONE E I PROCESSI

CONVENZIONE CON CONFESERCENTI

LA CONVENZIONE E MODALITA' DI VENDITA



Accordo Quadro

Confesercenti veicola l'offerta verso i propri iscritti, inviando loro una mail, pubblicizzando l'accordo sul proprio sito internet e in generale utilizzando ogni canale interno di comunicazione verso il singolo professionista

- **Confesercenti**, sul proprio sito, ha creato una pagina web ad hoc con un modulo di contatto da compilare a cura dell'Associato. Dopo la sua compilazione, l'Associato lo salva e lo invia per posta elettronica alla casella «accordi_SCP@posteitaliane.it».
- **Gli Associati (PMMI) verranno contattati**, a valle dell'invio di tale modulo di contatto, da un venditore di Poste Italiane.
- **La durata dell'accordo è di 24 mesi, ad eccezione del Servizio di Cessione del credito d'imposta, le cui condizioni sono valide fino al 30/09/2021. Le condizioni per i servizi di acquiring POS Fisico e MPOS hanno validità fino al 31/12/2021.**

IL PROCESSO DI VENDITA PER I SERVIZI DI ACQUIRING

Convenzione
firmata

Confesercenti invia mail a tutti gli iscritti comunicando l'esistenza della Convenzione con Poste Italiane mettendo a disposizione degli Associati nell'area riservata del proprio sito web un Modulo di Contatto per marcare i prodotti di acquiring di interesse

MODULO DI CONTATTO

Seleziona i servizi per i quali desideri essere contattato. Scarica il modulo di contatto ed invialo alla mail accordi_SCP@posteitaliane.it

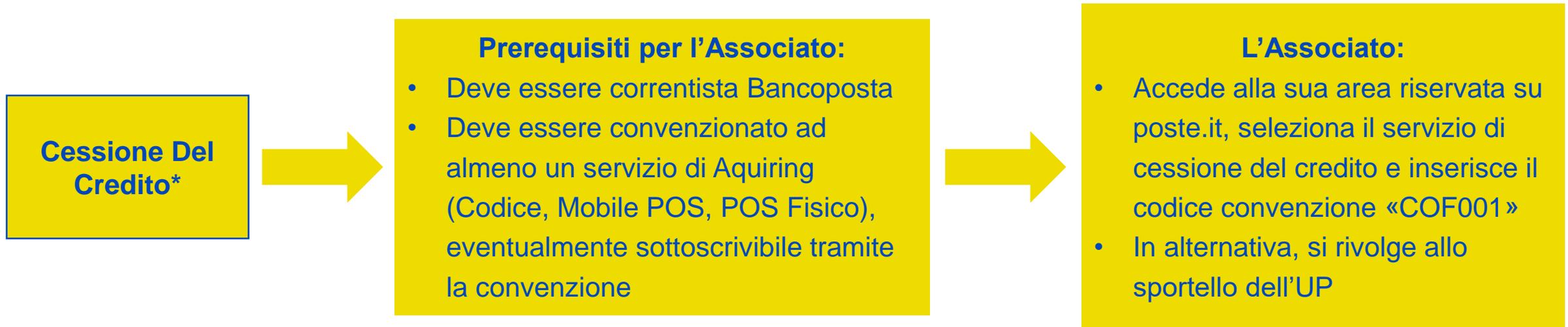
- ACQUIRING SOLO CODICE
- ACQUIRING FISICO POS ABBINATO A CODICE
- ACQUIRING SOLO POS FISICO
- ACQUIRING MPOS

SCARICA MODULO

Gli iscritti leggono la mail, marcano i prodotti di interesse sul Modulo di Contatto, lo scaricano e lo inviano alla **casella di @mail accordi_SCP@posteitaliane.it**. Successivamente, la richiesta ricevuta viene assegnata alla struttura Commerciale di competenza Territoriale

Il venditore di Poste chiama l'iscritto e finalizza la vendita dei prodotti selezionati nel modulo di contatto.

IL PROCESSO DI VENDITA PER I SERVIZI DI CESSIONE E POSTEPREMIUM



* Offerta valida per i bonus fiscali oggetto della convenzione, fino al 30/09/2021



IL CLIENTE PMMI

MODALITÀ DI CONTRATTUALIZZAZIONE IN CARICO AL VENDITORE POSTE

Prodotto	Modalità di contrattualizzazione (Online / Cartaceo)	Link	Numero Verde
Codice	Online	https://business.poste.it/professionisti-impreseprodotto/servizio-codice-postepay.html	800.008.811
POS FISICO	Cartaceo	- -	
Mobile POS	Cartaceo	- -	

MODELLO GESTIONE CLIENTE

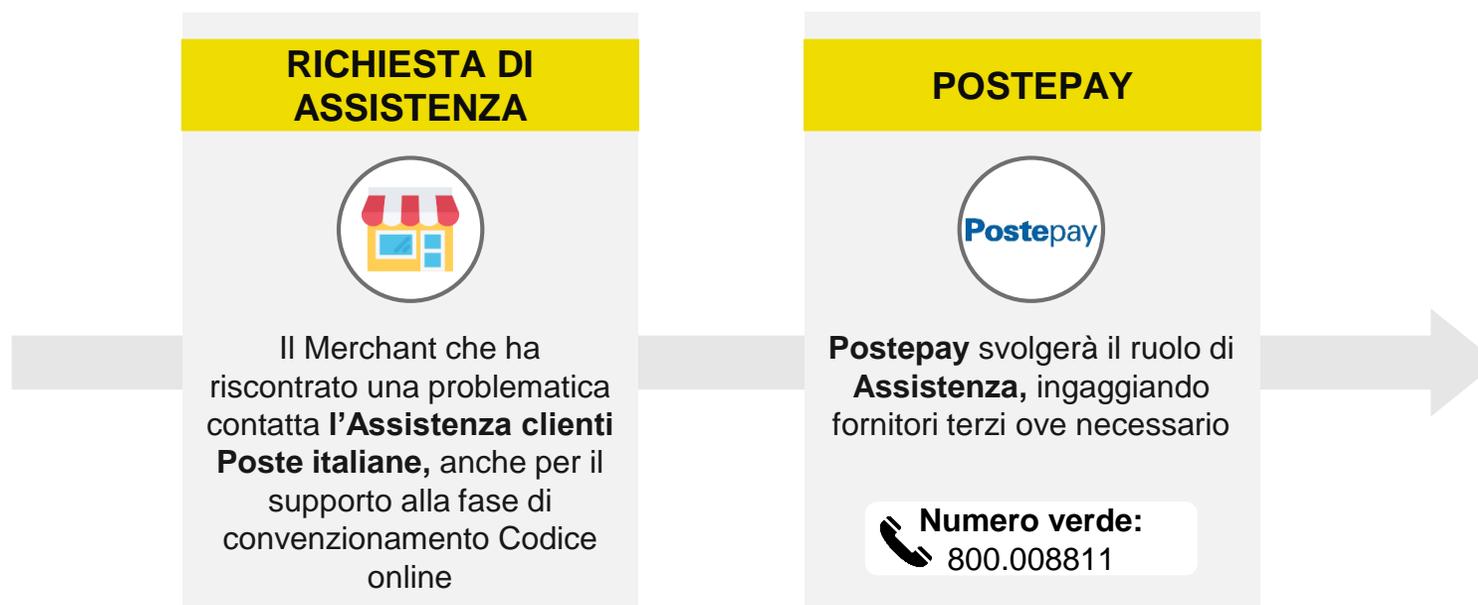
FOCUS: ASSISTENZA CLIENTE

Confesercenti svolge il ruolo di **partner commerciale** comunicando agli associati (Merchant) la possibilità di inoltrare i propri dati di contatto a Poste Italiane attraverso il **Modulo di Adesione**. Il Merchant sarà quindi contattato dal **referente commerciale di Poste** per finalizzare la contrattualizzazione.

Confesercenti non avrà quindi alcun ruolo nel processo di Assistenza e Post Vendita in relazione ai prodotti di acquiring

Servizi in perimetro

- Acquiring POS FISICO
- Acquiring MOBILE POS
- Codice Statico



MODELLO GESTIONE CLIENTE

FOCUS: POST VENDITA PROCESSO

Per tutte le richieste di **variazione in post vendita**, il **Merchant** dovrà rivolgersi direttamente a **Postepay** (senza necessariamente passare per il venditore PI) compilando la relativa **modulistica** di richiesta ed inviandola agli **indirizzi riportati sul Modulo**

RICHIESTA DI VARIAZIONE POST VENDITA



Il Merchant invia la richiesta di variazione in post vendita (variazione dati / recesso) tramite:

POS Fisico
Mobile POS

- **PEC** all'indirizzo incassi.postepay@pec.posteitaliane.it
- recandosi in l'**Ufficio Postale**
- facendo riferimento al **Venditore PI** di riferimento

Codice

- **PEC** all'indirizzo incassi.postepay@pec.posteitaliane.it
- **Raccomandata** all'indirizzo PostePay S.p.A c/o, Customer Operations Posteitaliane - Centro Servizi Fiumicino Via Gino Cappannini, 2 00054 Fiumicino

POSTEPAY



Postepay svolgerà le attività propedeutiche ad effettuare le **variazioni richieste dal Merchant**

Dove trovare i moduli

Il Merchant potrà reperire i moduli di variazione e di Recesso:

- Sul **sito Poste.it Business**, nella pagina informativa del prodotto (Pos fisico/Mobile Pos/Codice) nella **sezione «documentazione»**
- Contattando il **Venditore Poste di riferimento**
- Richiedendolo al **Servizio Clienti** al numero **800.00.88.11**



MODELLO GESTIONE CLIENTE

FOCUS: POST VENDITA MODULISTICA

Attraverso i due moduli di «**Variazione dati**» e «**Recesso**», il Merchant potrà richiedere, per ciascun prodotto, le seguenti **variazioni**

Pos Fisico



- Variazione **dati identificativi dell'Esercente - Dati di contatto**
- Variazione **Carte e Circuiti** di pagamento abilitati
- Variazione **coordinate di accredito/addebito** del conto di regolamento
- Variazione **modalità di accredito** (da accredito unico a distinto e viceversa)
- Variazione **modalità invio rendiconto** (per invio in modalità cartacea)
- Variazione **indirizzo di spedizione rendiconto cartaceo**
- Variazione **dati di business**
- Variazione dati del **Referente Tecnico**
- Variazione **Amministratore di Sistema**
- Variazione dati **Amministratore di Sistema esistente**
- Variazione della **categoria merceologica/codice ateco**
- Variazione dati su **punto vendita esistente**
 - Variazione dati di indirizzo e contatto
 - Sostituzione terminale
 - Coordinate di accredito del conto di regolamento
- **Aggiunta terminali** su punto vendita esistente
- Apertura **punto vendita aggiuntivo** (indirizzo, contatto, iban, ateco e terminali da installare)
- **Chiusura Punto Vendita**
- **Disabilitazione terminali**
- **Recesso**



Mobile Pos



- Variazione **dati identificativi dell'Esercente - Dati di contatto**
- Variazione **Carte e Circuiti** di pagamento abilitati
- Variazione **coordinate di accredito/addebito** del conto di regolamento
- Variazione **modalità di accredito** (da accredito unico a distinto e viceversa)
- Variazione **modalità invio rendiconto** (per invio in modalità cartacea)
- Variazione **indirizzo di spedizione rendiconto cartaceo**
- Variazione **dati di business**
- Variazione dati del **Referente Tecnico**
- Variazione **Amministratore di Sistema**
- Variazione dati **Amministratore di Sistema esistente**
- Variazione **indirizzo spedizione MPOS**
- Variazione della **categoria merceologica/codice ateco**
- Variazione dati su **punto vendita esistente**
 - Variazione dati di indirizzo e contatto
 - Coordinate di accredito del conto di regolamento
- **Aggiunta terminali** su punto vendita esistente
- Apertura **punto vendita aggiuntivo** (indirizzo, contatto, iban, ateco e terminali da associare)
- **Chiusura Punto Vendita**
- **Disabilitazione terminali**
- **Recesso**



Codice Postepay



- Variazione **dati identificativi dell'Esercente - Dati di contatto**
- Variazione dati del **Richiedente / Legale Rappresentante - Dati di contatto**
- Variazione **coordinate di accredito/addebito** del conto di regolamento
- Variazione **modalità di accredito**(da accredito unico a distinto e viceversa)
- Variazione **modalità invio rendiconto** (per invio in modalità cartacea)
- Variazione **indirizzo di spedizione rendiconto cartaceo**
- Variazione **Amministratore di Sistema**
- Variazione dati **Amministratore di Sistema esistente**
- Variazione della **categoria merceologica/codice ateco**
- Variazione dati su **punto vendita esistente**
 - Variazione dati di indirizzo e contatto
 - Richiesta nuovo Kit Codice
- Apertura **punto vendita aggiuntivo** (indirizzo, contatto, ateco)
- **Chiusura Punto Vendita**
- **Recesso**



Sul sito **Poste.it Business**, nella stessa sezione dove è possibile scaricare la modulistica, sono disponibili le «**Linee guida compilazione modulo di variazione dati**»



IL CLIENTE PMMI

I PREZZI DEI PRODOTTI E L'OFFERTA PER CONVENZIONE

Prodotto	Prezzo standard	Offerta speciale per Convenzione
<i>Codice</i>	In promo gratuita per tutto il 2022	- -
<i>POS Fisico</i> <u>OFFERTA VALIDA FINO AL 31/12/2021</u>	- -	<ul style="list-style-type: none">• Canone device 12€/mese + IVA (modello POS standard)• Fee 0,50% per le transazioni con carte di Poste, PagoBancomat e con carte di debito e prepagate di altre banche• Fee 0,90% con carte di credito e aziendali di altre banche
<i>Mobile POS</i> <u>OFFERTA VALIDA FINO AL 31/12/2021</u>	- -	<ul style="list-style-type: none">• Acquisto device 79€ + IVA• Fee 0,80% per le transazioni con carte di Poste, PagoBancomat e con carte di debito e prepagate di altre banche• Fee 1,20% con carte di credito e aziendali di altre banche
<i>Cessione del credito di Imposta*</i>	98%	99%
<i>Servizio PostePremium</i>	- -	<ul style="list-style-type: none">• Primo anno gratuito

Posteitaliane

